

De Zijlen als kashouder voor de Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers

1. Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers

Drie organisaties in de zorg- en dienstverlening aan mensen met een beperking, te weten De Zijlen, Vanboeijen en De Noorderbrug, hebben per 1 januari 2010 een gezamenlijke klachtencommissie voor de behandeling van klachten van medewerkers ingesteld. NOVO heeft zich in 2010 aangesloten, Zonnehuisgroep Noord in 2013 en Nieuw Woelwijck per januari 2015. In 2017 stapte NOVO uit het verband en trad de NNCZ toe, gevolgd door Ilmarinen en WIJ Groningen in 2018 en Klein Voorhout in 2019. De klachtenprocedure heeft tot doel een rechtvaardige, onafhankelijke en snelle behandeling van klachten mogelijk te maken voor iedere medewerker van de deelnemende organisaties.

De Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers, hierna kortweg: 'de Klachtencommissie', bestaat uit twee leden en een voorzitter. Tevens is er een vervangend lid. De Klachtencommissie maakt gebruik van secretariële ondersteuning.

2. Afspraken financiën

De volgende financiële afspraken zijn gemaakt tussen de acht deelnemende organisaties:

- a. Voor de werkzaamheden die de leden van de Klachtencommissie uitvoeren ten behoeve van de Klachtencommissie, geldt een vacatieregeling. De leden ontvangen een vooraf vastgesteld bedrag per gewerkt uur en een reiskostenvergoeding. Dit is vastgelegd in een vacatieregeling.
- b. De kosten van het behandelen van een klacht komen voor rekening van de deelnemende organisatie tegen wie de klacht gericht is of waarbij de persoon waartegen een klacht wordt ingediend werkzaam is. Hieronder vallen de vergoedingen voor de commissieleden en eventuele overige kosten, zoals het inschakelen van deskundigen.
- c. Kosten die gemaakt worden t.b.v. de gehele Klachtencommissie danwel alle deelnemende organisaties worden gelijkmatig verdeeld over de betrokken organisaties. Voorbeelden hiervan zijn de kosten die gemaakt worden voor het opstellen van het jaarverslag en kosten voor deskundigheidsbevordering van de leden.
- d. De Zijlen is kashouder van de Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers. Dit betekent dat De Zijlen de financiële administratie en afhandeling van de Klachtencommissie verzorgt. De kosten van dit kashouderschap worden gelijkmatig verdeeld over de betrokken organisaties.

3. Declareren, betalen en verrekenen

De volgende procedure wordt gevolgd bij het declareren, betalen en verrekenen van kosten voor de Klachtencommissie:

- a. Leden en de secretariële ondersteuning van de Klachtencommissie vullen elk kwartaal een (speciaal) declaratieformulier in. Bij de gemaakte uren en (reis)kosten wordt aangegeven of dit kosten zijn in algemeen belang of ten laste van een van de deelnemende organisaties (bij een klacht).
- b. De secretaris van de Klachtencommissie kondigt rekeningen die rechtstreeks naar de raad van bestuur van de kashouder worden gestuurd van tevoren aan. De secretaris meldt tevens voor welke organisatie de kosten gemaakt worden.
- c. De declaratieformulieren en rekeningen worden door de bestuurder van De Zijlen gecontroleerd en ondertekend.
- d. Ondertekende declaratieformulieren en rekeningen worden verstuurd naar de crediteurenadministratie van De Zijlen.
- e. De Zijlen schiet de vergoedingen voor de Klachtencommissie voor en betaalt de leden van de Klachtencommissie elk kwartaal uit op basis van de declaratieformulieren.
- f. Alle kosten worden geboekt op de kostenplaats 'Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers'.
- g. Kostendrager binnen De Zijlen is de Raad van Bestuur.

- h. De kosten voor de deelnemende organisaties Ilmarinen, Klein Voorhout, Nieuw Woelwijck, NNCZ, De Noorderbrug, Vanboeijen, WIJ Groningen, De Zijlen en Zonnehuisgroep Noord worden elk kwartaal gefactureerd aan deze organisaties. Een gespecificeerde factuur wordt verstuurd naar de bestuurder van de organisatie. In de factuur wordt aangegeven of de kosten gemaakt zijn in het kader van een klacht of in algemeen belang.
- i. Ten behoeve van het jaarverslag maakt De Zijlen in februari een overzicht van de gemaakte kosten van het afgelopen jaar en levert deze aan de Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers.