

Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers: Zo snel mogelijk weer zorgen voor een werkbare situatie

Als medewerker kun je te maken krijgen met ongewenst gedrag of een ongewenste situatie op je werk. Je kunt dit het beste eerst bespreken met de persoon op wie de klacht betrekking heeft. De ervaring leert dat alleen al het bespreekbaar maken vaak al tot een oplossing leidt.

Mocht je niet tevreden zijn over dat gesprek, dan kun je je ontevredenheid bespreken met een persoon in de interne hiërarchische lijn: een leidinggevende, manager of bestuurder. Deze zal je helpen een passende oplossing te vinden. Als dat overleg voor jou niet naar wens verloopt of je vindt het prettig daarbij ondersteund te worden, dan kun je een vertrouwenspersoon of P&O-adviseur in je organisatie inschakelen. Bij een arbeidsconflict kan ook een vakbond je helpen – mits je lid bent, uiteraard.

Vind je ook dan naar jouw mening onvoldoende gehoor? Dan kun je schriftelijk een formele klacht indienen en dan komt onze klachtencommissie in beeld. Elke medewerker kan een klacht indienen: of je nu in loondienst of als invalkracht, stagiair of vrijwilliger voor een instelling werkt. Bij het opstellen van de klacht kan bijvoorbeeld een vertrouwenspersoon je ondersteunen.

Hoor en wederhoor

Als klachtencommissie opereren wij volledig onafhankelijk: onze vier leden hebben op geen enkele manier binding met de aangesloten instellingen. Het is een multidisciplinair team dat indien nodig zich door externe specialisten laat bijstaan. Vanwege onze neutrale rol hechten wij grote waarde aan hoor en wederhoor van beide partijen: dit komt ook een zo snel mogelijke oplossing van een conflict of ander probleem ten goede, zodat er voor alle betrokkenen zo snel mogelijk weer sprake is van een werkbare situatie. Niet alleen wij, iedereen bij de uitvoering van de klachtenregeling is wettelijk verplicht vertrouwelijke gegevens geheim te houden. Zo wordt de persoonlijke levenssfeer beschermd: niet alleen die van de medewerker met de klacht, maar ook die van de wederpartij.

Na het verzamelen van alle benodigde informatie brengen wij advies uit aan de Raad van Bestuur van de betrokken instelling. Dat advies is niet bindend, maar ook zeker niet vrijblijvend: dit hebben wij ook heel helder zo met de bestuurders afgesproken. Maar uiteindelijk draait het ons niet om wie wint of verliest: het gaat erom een snelle, adequate oplossing te vinden voor alle partijen.

Het adres van de Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers is:

De heer D.P. Drolenga
T.a.v. Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers
Zulthereschweg 33
9301 MD Roden

of e-mail naar dirk@flekstekst.nl

Wie zitten in de klachtencommissie?



Dineke van As - Kleijwegt, voorzitter

Voormalig burgemeester van Assen en gedeputeerde in Drenthe. Ervaring met o.a. personeelszaken, bezwarenprocedures, bijstandskamer, klachtencommissies, vertrouwenspersonen en maatschappelijke dienstverlening.



Harm van Dijk, secretaris

Zelfstandig adviseur op het gebied van HRM en in het bijzonder van gezondheids-, welzijns- en verzuimmanagement, arbo en re-integratie. Als vertrouwenspersoon aangesloten bij de Landelijke Vereniging van Vertrouwenspersonen. Krijgt bijstand van secretariael ondersteuner, de heer Dirk Drolenga.



Marian Bosma, lid

Werkzaam als Senior Personeel & Organisatie Adviseur. Een eigen bedrijf gehad van waaruit organisaties ondersteund werden op het gebied van P&O. MDI- gecertificeerd en mediator-opleiding afgerond. Lid van verschillende klachtencommissies voor medewerkers en twee bezwarencommissies.



Harry Werkman, plaatsvervangend lid

In het dagelijks leven raadsgriffier van de gemeente Emmen. Ervaring in beleids- en managementfuncties bij de overheid, in het bijzonder bij gemeenten.

Tot slot

Aan het indienen van een klacht bij de Gezamenlijke Klachtencommissie voor Medewerkers zijn geen kosten verbonden. Alle kosten voor de procedure komen voor rekening van de betrokken organisatie.

Nieuw Woelwijck, De Noorderbrug, NNCZ, Vanboeijen, De Zijlen en Zonnehuisgroep Noord zorgen ervoor dat het indienen van een klacht niet leidt tot benadeling van de medewerker in zijn of haar positie. Iedereen die betrokken is bij de uitvoering van de klachtenregeling en beschikt over vertrouwelijke gegevens, moet deze geheim houden. De persoonlijke levenssfeer van betrokkenen wordt beschermd.